

**VIDHA MOBILIARIOS S.A., en adelante DHARAS, una compañía costarricense, es propietaria y administradora del sitio web [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com), sitio virtual dedicado a la comercialización de productos en línea (E-commerce).**

**El USUARIO que desee acceder y/o usar el sitio web [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com), declara expresamente haber leído y aceptado este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el sitio [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) y que son incorporados al presente contrato por referencia. Todo lo anterior tiene carácter obligatorio y vinculante entre DHARAS y el USUARIO que haga uso del sitio web. Si el USUARIO no está de acuerdo con este documento, no podrá tener acceso y/o utilizar el sitio web [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com).**

**Para efectos del presente CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO, las siguientes cláusulas, declaraciones y conceptos se desarrollan y definen a continuación, sin importar la utilización en forma singular o plural:**

**DHARAS: Plataforma virtual que comercializa PRODUCTOS físicos/tangibles**

**USUARIO: Se denomina a toda persona física mayor de edad, que ingrese a [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) a navegar el sitio y/o realice una cuenta de registro. Se presume que el USUARIO tiene capacidad mental y legal suficiente para adquirir PRODUCTOS por medio de pago de tarjeta de crédito, débito, transferencia, depósito bancario o algún otro método de pago aceptado en [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com)**

**PRODUCTO: Todo aquello físico/tangible comercializado en el sitio web [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com).**

**NÚMERO DE ORDEN: Numeración que se utilizará para controlar los PRODUCTOS adquiridos por el USUARIO en DHARAS.**

**Cuenta de Registro:**

**El registro en DHARAS es gratuito. El USUARIO debe tener como mínimo dieciocho (18) años de edad para aceptar y establecer este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO vinculante a su nombre, lo anterior mediante una cuenta de registro donde ingresará los datos personales y de esta manera tener acceso al sitio web [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com).**

**La cuenta que un USUARIO registre en DHARAS es única, personal e intransferible. El USUARIO se compromete a revisar periódicamente la información proporcionada y garantizar la validez y vigencia de los datos asociados a su cuenta de registro. DHARAS tomará como válida dicha información y con base en dichos datos procederá a notificar y entregar los PRODUCTOS que el USUARIO adquiera en DHARAS.**

**El USUARIO entiende y acepta que es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso en DHARAS, así como cualquier otra información crítica asociada a su cuenta de registro.**

**Asimismo, el USUARIO se compromete a cumplir las recomendaciones de seguridad sugeridas por DHARAS en el siguiente enlace de Política de Privacidad que es parte integral de este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO.**

**A juicio exclusivo de DHARAS, DHARAS puede cerrar, suspender o restringir el acceso de**

un USUARIO a su cuenta de registro en caso de que el USUARIO infrinja este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO y/o cualquier otra política que exista en el sitio web [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com).

#### **Pago de PRODUCTOS:**

Al adquirir un PRODUCTO, el USUARIO deberá pagar el precio publicado y en caso de que corresponda los gastos de envío y entrega. El USUARIO acepta la forma de pago y los procedimientos establecidos por DHARAS para la adquisición de los PRODUCTOS ofrecidos en el sitio web [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com). El precio de los PRODUCTOS publicados en DHARAS será desplegado en colones.

Con relación a PRODUCTOS vendidos por DHARAS, no podemos confirmar el precio de cada uno de ellos hasta el momento en que EL USUARIO realice la orden. A pesar de nuestros mejores esfuerzos, un pequeño número de productos de nuestro catálogo puede tener un precio publicado erróneo. Si el precio correcto del producto vendido por DHARAS es en realidad mayor al precio erróneo publicado, DHARAS procederá a contactar al USUARIO para informarle del precio erróneo y consultarle si desea pagar la diferencia para llegar al precio correcto. De no querer el USUARIO pagar la diferencia o no este conforme o de acuerdo con el producto, DHARAS podrá cancelar el pedido, debiendo notificar al USUARIO de dicha cancelación y procediendo a reintegrarle la suma que haya sido pagada dentro de un plazo estimado entre 3 a 5 días hábiles a una cuenta bancaria otorgada por el cliente.

Todos los PRODUCTOS que se encuentran en DHARAS serán entregados hasta el domicilio o lugar de trabajo del USUARIO o bien existe la opción de retirar el pedido en la planta de producción localizada en San Rafael arriba de Desamparados. Dicho servicio de entrega a domicilio cuenta con un costo adicional de entrega. El USUARIO comprende y acepta que se sujetará a las condiciones de despacho según la política de Envíos y Tarifas que se encuentra en el sitio web [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com).

El envío de PRODUCTOS al USUARIO se realizará por medio de los proveedores de mensajería que DHARAS determine.

Al finalizar el pago de un PRODUCTO, DHARAS enviará un correo electrónico al USUARIO con un NÚMERO DE ORDEN detallando el o los PRODUCTOS adquiridos a través de [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com).

DHARAS garantiza que las transacciones realizadas por el USUARIO dentro del sitio web [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) son seguras y avaladas por una certificación de seguridad internacional.

DHARAS se compromete con los USUARIOS a que la información personal y datos bancarios que se brinden sean de carácter confidencial y de uso exclusivo, la información personal y los datos de la tarjeta son utilizados únicamente para concretar la transacción en DHARAS por lo que los USUARIOS pueden estar seguros y tranquilos del manejo de la misma. Así mismo puede acceder al enlace Política de Privacidad para conocer y verificar el manejo de la base de datos. Dicho documento es parte íntegra de este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO.

En caso de que la entidad bancaria solicite a DHARAS información sobre un pago realizado en el sitio web [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com), el USUARIO será contactado por DHARAS con el fin de corroborar su identidad y validar la transacción.

**El USUARIO acepta que al adquirir PRODUCTOS en DHARAS, el mismo está sujeto a la disponibilidad, modelo, color o cantidad previamente establecido por DHARAS.**

**El USUARIO a partir de la entrega del PRODUCTO tendrá un plazo de dos (2) días hábiles para notificar a DHARAS de alguna disconformidad o si el mismo no fue entregado en condiciones óptimas, anunciadas, descritas u ofrecidas en el sitio [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com). Esta notificación se deberá realizar a través del correo [info@dharascr.com](mailto:info@dharascr.com) o al número de WhatsApp servicio al cliente al 8711 0075.**

**En caso de pedidos especiales, ordenes extraordinarias o muebles personalizados, Dhara's se reserva el derecho de reembolso o cambio del producto si durante el proceso de compra la información dada por nuestros representantes o documental (llámese proforma o descripción de producto) es correcta, el único caso en el que Dhara's es responsable por cambiar el producto o reembolsar al cliente es si el producto no está de acuerdo con lo ordenado en la descripción del producto o proforma.**

**El precio, descripción, detalle e inventario de PRODUCTO se encuentra sujeto a cambios sin previo aviso por parte de DHARAS. El color y la imagen del PRODUCTO pueden variar dependiendo del equipo de cómputo y resolución que se esté utilizando. Debido a constante actualización de nuestra tienda en línea [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) las fotografías pueden estar desactualizadas y pueden existir cambios ligeros en el producto recibido con el fin de mejorar el artículo. Las gavetas de los muebles y partes internas de ciertos muebles por dentro que nos visibles a primera vista, pueden ir en color natural para garantizar que el mueble sea madera, en caso de querer que las gavetas o alguna parte del producto sea del mismo color conlleva un costo adicional.**

**DHARAS se reserva el derecho a modificar las cantidades disponibles para la compra en cualquier momento, incluso después de realizar una orden.**

#### **Responsabilidad:**

**Los encargados del sitio web [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) han verificado la existencia del sus PRODUCTOS, quien a su vez es el responsable por la existencia, calidad, exactitud, veracidad, seguridad y legalidad de los PRODUCTOS.**

**DHARAS se compromete a indicar el precio, garantía, disponibilidad y características en cada PRODUCTO comercializado en el sitio web [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com), así como los términos y condiciones establecidas, que se consideren de importancia y establecidos en la Ley 7472 Promoción de Competencia y Defensa efectiva del Consumidor.**

**La descripción, restricciones, condiciones y observaciones establecidas por el DHARAS para cada PRODUCTO son vinculantes para el USUARIO y formarán parte íntegra de este CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.**

**El USUARIO reconoce y acepta que la descripción de los PRODUCTOS ofertados en DHARAS, se publican de acuerdo con los datos, imágenes o videos facilitados, localizados en recursos en línea o creados internamente por DHARAS.**

**DHARAS establecerá el siguiente correo electrónico [info@dharascr.com](mailto:info@dharascr.com) a disposición del USUARIO, destinado a recibir consultas, sugerencias, comentarios y/o quejas que pueda tener el USUARIO relacionadas al funcionamiento y gestión del sistema, con el fin de optimizar su funcionamiento.**

Con el mayor alcance permitido por la legislación aplicable, el USUARIO entiende y acuerda que ni DHARAS ni cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas o terceros proveedores de contenido serán responsables por cualquier daño directo, indirecto, incidental, relativos a o resultantes de su uso o su incapacidad de usar este sitio o cualquier otro sitio que el USUARIO accediera a través de una conexión a partir de este sitio o de cualquier medida que DHARAS tome o deje de tomar como resultado de mensajes de correo electrónico que el USUARIO les envíe. Estos incluyen daños por errores, omisiones, interrupciones, defectos, atrasos, virus informáticos, su lucro cesante, pérdida de datos, acceso no autorizado a y alteración de sus transmisiones y datos, y otras pérdidas tangibles e intangibles.

#### **Propiedad Intelectual:**

El material y contenido en el sitio web [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) se encuentra protegido bajo la legislación vigente y válida de Costa Rica y los convenios internacionales referente a los derechos de propiedad intelectual. El USUARIO reconoce y acepta expresamente que el uso de material o contenido publicado en DHARAS no está permitido para fines comerciales u otros fines ajenos no descritos en este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO, por lo tanto, el USUARIO no podrá copiar, descargar, comercializar, modificar, publicar, distribuir, crear trabajos o sacar provecho de cualquier otra manera sin la previa autorización por escrito de DHARAS.

El contenido de DHARAS es únicamente con fines de comercialización de PRODUCTOS de su propia fabricación. Por lo tanto, la información mostrada no representa ningún tipo de consejo o asesoramiento profesional, en caso que el USUARIO necesitará asesoramiento específico sobre el PRODUCTO promocionado o su uso, debe buscar un profesional o experto en el área de interés. DHARAS no es responsable de cualquier uso o decisión que el USUARIO haga basado en la información mostrada en el sitio web [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com).

#### **Fallas en Sistema:**

El USUARIO reconoce que pueden existir interrupciones en el sitio web [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com), debido a circunstancias, tanto dentro como fuera del control de DHARAS.

En caso de problemas técnicos, fallas en el sistema o en el servicio de internet, DHARAS no garantizará el acceso y uso continuo o ininterrumpido del sitio web [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com), no obstante, realizará esfuerzos razonables para mantenerse activo.

DHARAS tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del USUARIO como consecuencia del acceso y/o uso del mismo, lo anterior a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o cualquier uso indebido de la información mostrada en DHARAS.

El USUARIO no podrá imputarle responsabilidad alguna ni exigir a DHARAS el pago por lucro cesante o daño emergente, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

#### **Modificaciones de contrato**

DHARAS podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al USUARIO, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones a este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO. Dichas modificaciones y/o adaptaciones serán aplicables al USUARIO desde el momento de su publicación en DHARAS. Es responsabilidad del USUARIO revisar periódicamente el CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO, POLÍTICA DE

**PRIVACIDAD, POLÍTICA DE ENVÍOS Y TARIFAS y POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN** con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas actualizaciones. No obstante, lo anterior, cada vez que el USUARIO accede al sitio web [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones de los documentos en mención.

Vidha Mobiliarios S.A. y su marca Dhara's se reservan el derecho de revocar una compra en el momento que sea de forma unilateral cuando se detecte que la relación mercantil entre el CLIENTE y la empresa es inconveniente para alguna de las partes. La empresa cuenta con un tiempo prudente de devolver el dinero en 20 a 30 días hábiles desde el momento que se le notifica al usuario que anularemos su orden.

## **Privacidad**

Dhara's se compromete a mantener la privacidad de toda la información proporcionada por un usuario de [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) y solamente revelarla si fuese requerida por una autoridad judicial competente, de acuerdo a lo establecido por la constitución política del país y las normas vigentes.

Para utilizar los Servicios ofrecidos por DHARAS., los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

Toda información brindada por un usuario de [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) o alguna de sus subsidiarias no será compartida, distribuida, brindada o entregada a ninguna otra empresa sin autorización del mismo usuario, bajo ninguna circunstancia.

## **Sorteos y rifas**

Para poder reclamar el premio en uno de nuestros sorteos es indispensable seguir nuestras cuentas ya sea en Facebook o en Instagram de esa manera podemos etiquetarlos y hacerles saber que han sido los ganadores, además deberá el ganador ponerse en contacto con nosotros por nuestros medios de contacto válidos, ya sea WhatsApp: 8711 0075 , redes sociales: @dharascr, correo: [info@dharascr.com](mailto:info@dharascr.com) en los siguientes quince días naturales, después de este tiempo no hacemos entrega del premio ganado.

## **Métodos de pago**

En nuestra tienda en línea [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) tenemos varios métodos de pago a CONTADO en el momento de colocar la orden en nuestra tienda en línea [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) entre ellos: Sinpe Móvil al número 8711 0075 a nombre de Vidha Mobiliarios S.A. Credix, a distintos plazos de 1,3,6,9,10,12 cuotas CERO intereses. Tasa 0 de BAC Credomatic a 3 y 6 meses. Pago por medio de tarjeta Visa, MasterCard, American Express, Discover, JCB, Diners Club International. Transferencia o depósito bancario a cualquiera de nuestras cuentas empresariales en dólares o colones a nombre de Vidha Mobiliarios S.A. Cédula jurídica 3-101-760886:

**Banco de Costa Rica:**  
Colones: CR42015201001048158405  
Dólares: CR43015201001048158581 BAC San José:  
Colones: CR66010200009408247099  
Dólares: CR81010200009548155361 Banco Promerica  
Colones: CR31011610300033981590

Dólares: CR15011610400033981679 Banco Nacional  
Colones: CR43015107210010002195  
Dólares: CR33015107210020001038 Banco Popular  
Colones: CR32016111012157688567  
Dólares: CR98016111012257883723

Los precios en nuestros productos ya incluyen el IVA. Vidha Mobiliarios S.A. pertenece al regimen tradicional. Al realizar su pago por favor envíenos el número de referencia o comprobante al WhatsApp de servicio al cliente 8711 0075 para poder verificar el pago y continuar con su pedido. Si no hemos recibido el comprobante de pago dentro de los siguientes 3 días hábiles después de colocar la orden en nuestra tienda en línea [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com), el pedido será anulado.

Las compras que se realicen directamente en Sala de exhibición por medio de tarjeta no incluye IVA, esto debido a que la tienda trabaja bajo regimen simplificado, sin embargo, el precio se mantiene igual al de la tienda en línea [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com).

¿Qué es Credix?

Puede conocer toda la información necesaria que Credix nos brinda en el siguiente link de su website <https://www.credix.com/preguntas-frecuentes/>

¿Puedo pagar la mitad del monto y el resto cuando entreguen el mueble?

Los pagos son al contado por el monto total en el momento de colocar la orden utilizando algunos de los métodos de pago mencionados anteriormente.

Por políticas de empresa no trabajamos de la forma mencionada, esto debido a que somos una empresa que cumple con todos los requisitos para ser Pyme, con su debida facturación electrónica y ofrecemos 3 años de garantía contra defectos de fabricación.

Hemos trabajado de la manera mencionada anteriormente, pero, también hemos tenido malas experiencias con clientes que no retiran su pedido o no realizan el pago correspondiente después de realizar la solicitud.

Actualmente trabajamos con el 60% del monto total en el momento de colocar la orden y el 40% 1 día antes de la entrega o instalación programada cuando son proyectos que por lo general superan los \$ 1 500 000 que pueden incluir Cocinas, Closets o Baños. ¿Cuál es nuestra forma de trabajar pedido personalizados? Podemos completar la solicitud de pedido especial, el cuál es un formulario rápido y sencillo que nos permite tener una idea más clara de lo que desea. Requerimos medidas, imágenes de referencia, colores y materiales a utilizar. NO tiene costo y nos brinda un precio estimado. Recomendamos completar primero este formulario haciendo clic en el siguiente link:

<https://www.cognitofrms.com/VidhaMobiliariosSA1/SolicitudDePedidoEspecial>

Realizar una visita a su hogar o establecimiento dentro del GAM por un costo inicial de \$ 54,000.00

Si decide la visita sin cotización previa, el siguiente paso es que nuestro equipo después de la visita a su hogar realice la cotización, no podemos ofrecer un precio directamente en el lugar, el proyecto debe de analizarse con el equipo de cotizaciones ya que son los expertos

en costos.

Para agendar una visita nuestro equipo de servicio al cliente le compartirá un link de pedido especial por el concepto de Visita a domicilio una vez completada la orden y verificado el pago procedemos a verificar nuestra disponibilidad y a coordinar nuestra visita en una ventana de tiempo a conveniencia de ambos en un plazo de 7 días hábiles.

Podemos brindar un modelado 3D o una representación gráfica, que consiste en una imagen con la que podemos mostrar un concepto, idea o proyecto de forma digital y realista. Es posible que el producto final presente algunas diferencias respecto al diseño digital inicial debido al proceso de fabricación y a las posibles variaciones que puedan surgir. Nos esforzamos al máximo para garantizar la precisión y la fidelidad al diseño original, pero queremos ser transparentes acerca de estas posibles variaciones. Nuestro objetivo principal es asegurarnos de que el producto final cumpla con las expectativas y requisitos de calidad. Tiene un costo adicional de \$ 24 690. Solo se permite un cambio. En caso de requerir más cambios podemos hacerlos, pero, tiene el mismo costo adicional.

Si decide realizar su proyecto con nosotros estos montos son deducibles del presupuesto final.

Nos reservamos el derecho a cotizar.

Entregas, costos de envío y garantía.

Una vez recibida la orden en nuestra tienda en línea [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) y verificado su pago, el pedido es enviado a producción para acabado y pintura. Recibirá su pedido en aproximadamente 12 días hábiles para el Gran Área Metropolitana (delimitamos el GAM hasta el centro de ciudad) y 22 días hábiles para los demás destinos dentro de Costa Rica (el día en que se coloca la orden NO cuenta como día hábil pues la orden es procesada hasta el día siguiente). El tiempo de entrega se puede extender a 22 días hábiles aproximadamente.

En pedidos hechos a la medida o personalizados, aplica para cualquier alteración de un producto o color que no forme parte de nuestro catálogo virtual, una vez recibida la orden en nuestra tienda en línea [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) y verificado su pago, el pedido es enviado a nuestro equipo de Diseño con el fin de agendar una visita a domicilio si es necesaria en un lapso de 7 días hábiles para una toma de medidas, elección de materiales y distribución del nuevo proyecto. Luego nuestro equipo brindara los modelados 3D, para su aprobación en una aproximado de 5 días hábiles. Una vez aprobado los modelados, el pedido es enviado a nuestro equipo de producción para corte, ensamble, acabado y pintura. Recibirá su pedido en aproximadamente 22 días hábiles para el Gran Área Metropolitana (delimitamos el GAM hasta el centro de ciudad) y 28 días hábiles para los demás destinos dentro de Costa Rica (el día en que se coloca la orden NO cuenta como día hábil pues la orden es procesada hasta el día siguiente). El tiempo de entrega se puede extender por motivos que definitivamente se salen de nuestras manos como, reprogramación de visitas a domicilio, respuesta tardías en aprobación de los modelados 3D, entre otros motivos que se explican en nuestra tienda en línea [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com).

La hora de entrega o instalación se puede extender hasta las 10:00 p.m. No tenemos una hora específica debido a que los encargados están en ruta y en ocasiones suelen retrasarse debido a circunstancias ajenas a nuestro control como: tiempo atmosférico, accidentes en carretera, congestión vehicular, caminos cerrados entre otros. En cuanto estén cerca ellos lo contactarán. Agradecemos si nos deja saber cuándo recibe su pedido o bien si existe alguna restricción de horario en su lugar de trabajo o habitación.

**El tiempo de entrega puede variar debido a circunstancias como: días festivos, actualización en procesos de producción, gran cantidad de órdenes en cola de producción, la cantidad de productos que contiene una orden, entre otros.**

**El costo de envío es adicional y está basado en los precios de Correos de Costa Rica. Nuestro sistema calculará automáticamente el monto de envío cuando está agregando el pedido al carrito de compras en [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com), sin embargo, nos reservamos el derecho de modificar el costo de envío generado por el sistema considerando la distancia y el peso, comuníquese con nosotros en caso de dudas. El peso del producto es aproximado.**

**En Dhara's estamos constantemente cambiando en busca de mejoras, deseamos ofrecer un producto y servicio sobresalientes.**

**Trabajamos con mensajeros privados, encomiendas y Correos de Costa Rica, el método de envío es seleccionado por nuestro departamento de logística de acuerdo al tamaño, peso y cantidad de productos, así como la distancia a recorrer.**

**Solicitaremos que envíe su dirección a nuestro WhatsApp 8711 0075 por medio de Waze, WhatsApp o Google Maps, para facilitar la entrega del pedido. Horario de entregas e instalaciones a domicilio es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 10:00 p.m. según disponibilidad y ruta de logística. En algunos casos podemos hacer la excepción de hacer entregas, instalaciones o visitas a domicilio los días sábados.**

**Puede elegir retirar en nuestra Oficina de Producción se requiere cita previa., de ser así, estamos ubicados en San Rafael arriba de Desamparados, Bodegas Rosmali 1, Bodega # 2, contiguo a Repuestos La Guacamaya, enfrente a Antologías Bar y Restaurante.**

**Si la sala de exhibición se encuentra abierta por favor indicar que viene a retirar su pedido y brindar el número de orden, si la sala de exhibición se encuentra cerrada, por favor notificar al compañero de seguridad que viene a retirar su orden y brindar el número de su pedido, de esa manera uno de los muchachos de producción le hará entrega de su orden.**

**Retiro de PRODUCTOS en sala de exhibición**

**Horario para entrega de pedidos es de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 5:00 p.m.**

**Solamente se atiende con cita después de que Servicio al Cliente notifique al USUARIO sobre el estado de su pedido. Se recomienda el uso de transporte adecuado para el correcto acarreo del producto.**

**El uso de transporte inadecuado podría causar daños a los PRODUCTOS e invalidar su garantía. No nos hacemos responsables por daños causados durante el transporte por servicio de encomienda o cuando no somos nosotros los encargados de transportar el producto. El medio de transporte debe ser cerrado y proteger el PRODUCTO de las condiciones externas. Debe ser lo suficientemente amplio para que todo el PRODUCTO encaje sin problema y en la posición recomendada por el fabricante. El manejo incorrecto podría dañar el PRODUCTO e invalidar su garantía.**

**Quién retira debe aportar los implementos necesarios para la sujeción y protección del PRODUCTO. DHARAS no será responsable por daños a la mercadería después que esta ha dejado sus instalaciones.**

**Nuestros PRODUCTOS deben ser movilizados por empresas especializadas en el transporte**

de muebles de uso residencial. Una vez entregado el PRODUCTO, DHARAS es liberada de toda responsabilidad con respecto a la condición o daños en que llegue el PRODUCTO al destino del comprador.

Defínase GAM de la siguiente manera:

**Área Metropolitana de San José:** comprende a los cantones de San José, Escazú, Desamparados (parcialmente), Aserrí (parcialmente), Mora (parcialmente), Goicoechea, Santa Ana, Alajuelita, Vázquez de Coronado (parcialmente), Tibás, Moravia, Montes de Oca y Curridabat y La Unión que pertenece a Cartago pero que funcionalmente forma parte del área metropolitana de San José.

**Área Metropolitana de Cartago:** incluye a los cantones Cartago, Paraíso (parcialmente, Alvarado, Oreamuno y El Guarco (parcialmente).

**Área Metropolitana de Heredia:** reúne a los cantones de Heredia (excluyendo al distrito de Vara Blanca), Barva, Santo Domingo, Santa Bárbara, San Rafael, San Isidro, Belén, Flores y San Pablo.

**Área Metropolitana de Alajuela:** incorpora a los cantones de Alajuela, Poás y Atenas (parcialmente).

**Política de cambios y devoluciones:**

DHARAS considerará el cambio de PRODUCTO con defecto, por uno nuevo o similar, si este fue presentado dentro de los 8 días naturales posteriores a la entrega.

Cambio de PRODUCTOS por insatisfacción solo se podrán aplicar a las próximas 24 horas después de recibido el PRODUCTO (en perfectas condiciones).

Una vez cumplido este tiempo, el PRODUCTO deberá ser valorado por el departamento de producción para su diagnóstico.

En el caso de los PRODUCTOS frágiles (espejos y productos con vidrio en general), si estos fueran acarreados por medios ajenos al transporte que ofrece DHARAS, no se aplicará la garantía por daños en los mismos luego del recibido conforme en el lugar de retiro por la persona autorizada.

Es responsabilidad del CLIENTE realizar la devolución y retiro del PRODUCTO defectuoso en tienda y de todos los gastos de envío que se incurran para realizar esa entrega. Es responsabilidad del cliente entregar y retirar el producto en nuestras instalaciones para hacer válida la garantía. No se aceptan devoluciones de PRODUCTOS sin previa notificación.

No se admiten devoluciones o cambios de PRODUCTOS que presenten daños causados por cualquier causa ajena, especialmente por accidentes, golpes, mala utilización, exposición del PRODUCTO para interiores a luz de sol, intervención no autorizada o efectos de la naturaleza.

La responsabilidad por cualquier daño, pérdida, extravío causado al PRODUCTO en el transcurso del transporte de devolución, será del CLIENTE.

Vidha Mobiliarios S.A. y su marca Dhara's se reservan el derecho de revocar una compra en

el momento que sea de forma unilateral cuando se detecte que la relación mercantil entre el **CLIENTE** y la empresa es inconveniente.

Cuando proceda un reembolso de dinero, Vidha Mobiliarios S.A. hará el reembolso correspondiente 30 días hábiles aproximadamente después de recibida la devolución, para lo que se solicitará información bancaria y personal requerida por nuestro departamento de Finanzas.

## **Madera**

### **¿Qué es la madera?**

La madera es un material natural, biodegradable, renovable, sustentable y reciclable. La madera es dócil, manejable y tenaz. Además, es un buen aislante térmico y también eléctrico. Captura carbono en lugar de emitirlo, es versátil, estéticamente atractiva, cálida, aislante, suficientemente resistente para la elaboración de muebles.

### **Madera de Pino**

La mayoría de nuestros productos son hechos con madera de pino radiata de origen chileno o argentino, es resistente, liviana y abundante.

### **Madera de Teca**

La teca es una madera que alberga una resina antiséptica que la protege de hongos y termitas o cualquier organismo externo. Es resistente al agua y a los altos cambios de temperatura. Posee un aceite natural que la convierte en un material impermeable, es resistente, duradera y elegante.

### **Madera de Laurel**

El laurel es madera de calidad y se caracteriza por su durabilidad. Es una madera medianamente liviana y blanda.

Las maderas utilizadas son de plantaciones certificadas bajo el estándar de manejo forestal sostenible PEFC, asegurando que los bosques del mundo sean bien gestionados y el sistema de gestión ambiental ISO 14001; 2004 reduciendo el impacto en el ambiente.

Elaborados con madera sólida, se obtiene del centro o "corazón" del árbol, es decir, de la parte más resistente.

Son de origen controlado, maderas con tratamiento térmico al ser secado en cámara, El tratamiento térmico (HT), consiste en mantener una curva específica de tiempo/temperatura, mediante la cual el centro de la madera tratada alcanza una temperatura mínima durante un período mínimo de tiempo.

Trabajamos con empresas serias que son líderes en maderas reforestadas y se preocupan al igual que nosotros por conservar, proteger, restaurar e incrementar el patrimonio forestal respetando la Ley de bosques, teniendo la obligación y necesidad de sembrar y repoblar nuestros recursos boscosos.

Nuestros productos son duros, fuertes, robustos y resistentes, de alta calidad, caracterizados por su durabilidad a lo largo del tiempo lo que convierte nuestros productos en el obsequio ideal que transforma nuestro entorno en un lugar acogedor inspirado en la

naturaleza.

## **Melamina**

### **¿Qué es la melamina?**

La melamina es un material sintético muy resistente que consisten en la combinación de un compuesto orgánico unido con otros materiales, se le conoce como resina melamínica. Es fuerte contra parásitos o microorganismos como el moho. Está compuesta por un laminado melamínica de alta calidad con protección de Cobre Antimicrobiano, disponible en sustrato MDP y en una amplia gama de diseños y colores. Existe en el mercado gran variedad de texturas y amplia gama de acabados estéticos: liso, rugoso, imitación de madera, mate, brillo, entre otros.

### **¿Qué es la melamina Hidrófuga?**

Es una melamina especial que se caracteriza por su resistencia a la humedad atmosférica. Además, cuenta con un insecticida que aleja las plagas de insectos indeseables.

### **¿Cuál es la vida útil de la melamina?**

El tiempo de vida aproximado de la melamina es entre 5 a 10 años, sin embargo, con un buen cuidado podemos extenderlo hasta los 10 a 15 años aproximadamente. El mantenimiento de la melamina es muy sencillo, recomendamos cuidar los tapa cantos laterales, ya que es muy común su desprendimiento debido al uso diario.

### **¿Qué marca de melamina utilizamos?**

Utilizamos melamina marca Vesto. ¿Qué ventajas posee la melamina marca Vesto? Innovadores diseños: Posee un laminado melamínica de alta calidad con protección de Cobre Antimicrobiano, disponible en sustrato MDP y en una amplia gama de diseños y colores. Huella de Carbono Negativa: Es el primer tablero del mundo en certificar su huella de carbono. Las emisiones generadas en todo el ciclo de vida de VESTO MDP son compensadas y superadas por el CO2 capturado por los bosques, de los cuales proviene su materia prima. Protección de Cobre Antimicrobiano: Melamina VESTO trae la evolución en protección con el desarrollo de una exclusiva e innovadora aplicación de Cobre Antimicrobiano para tableros melaminizados. Inactiva bacterias, hongos, virus y moho. Es seguro para las personas y amigable con el medio ambiente. Contribuye a la higiene y facilita la limpieza. Protege durante toda la vida útil del producto. Protección Antirayas: Melamina VESTO tiene una alta resistencia a la abrasión, superior a 500 ciclos, otorgándole mayor protección contra las rayas.

## **MDF**

### **¿Qué es el MDF?**

El fibropanel de densidad media o MDF es un producto de madera reconstituida que se obtiene descomponiendo residuos de madera dura o blanda en fibras de madera, a menudo en un desfibrador, combinándolo con cera y un aglutinante de resina, y formando paneles mediante la aplicación de alta temperatura y presión.

## **Cuarzo**

**¿Qué es el cuarzo?**

**El cuarzo es un producto increíblemente duradero, básicamente, a prueba de arañazos. Pueden pasar años derramando vino o salsa de tomate gracias a que no es poroso lo que evita que los residuos de comida y grasa se acumulen o adhieran. Solo necesitas agua y jabón para su limpieza.**

**Sales bóricas**

**¿Qué son las sales bóricas?**

**Las sales bóricas en nuestros productos son utilizadas como una de las mejores estrategias para la preservación de los muebles que construimos ya que actúan como un agente protector de madera con un extenso espectro en su acción fungicida e insecticida, incolora, inodora y de poca toxicidad.**

**Telas**

**¿Qué telas utilizamos para la elaboración de los cojines de nuestros productos? Lino  
Micro cuero Vinil**

**¿Qué tipo de tela es el lino?**

**La tela de lino es de origen natural salido de la planta de lino o linaza, por lo cual es muy agradable al contacto, en un tejido atemporal: es ligero, elegante, transpirable y cómodo. Absorbe la humedad, por lo que no permite que se acumulen bacterias y gérmenes.**

**¿Qué tipo de tela es el microcuero?**

**El micro cuero es un tejido sintético, resistente al desgaste, transpirable y con un aspecto idéntico al cuero natural. resistencia al desgaste, mejor transpiración y un aspecto semejante al cuero natural.**

**¿Qué tipo de tela es el vinil?**

**El vinil textil es un material plástico, liviano y altamente manipulable. Excelente apariencia a cuero natural o textil, pero con los beneficios del vinilo, fácil de limpiar, impermeable y evita la proliferación de hongos y bacterias. Además, tiene una alta resistencia al rose y la abrasión.**

**¿Cómo registrarse en nuestra tienda en línea [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com)?**

**Registrarse en Dhara's es sencillo. Sólo debe ingresar su nombre, correo electrónico, teléfono de contacto y crear una contraseña. Con sólo los datos anteriores podrá ingresar a la tienda virtual y comprar, si se le presenta algún inconveniente con el acceso a la tienda comuníquese de inmediato al WhatsApp +506 8711 0075**

**¿Cómo navegar dentro del sitio?**

**Navegar es muy fácil, sólo debe de ingresar a [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) y una vez dentro de la tienda, selecciona las categorías de interés para luego añadir al carrito los productos deseados. Y así iniciar el proceso de compra.**

## ¿Cómo puedes ver el status de la compra?

Para facilitar la información que necesitas hemos habilitado dos opciones de consulta sobre su compra: Puede consultar su orden la cual fue enviado en el correo de confirmación de la compra, o ingresando a su cuenta donde quedan registradas todas las compras y revisar ahí el status de su compra. Puedes ingresar al "Chat" que habilitamos en la página principal donde se podrá poner en contacto con un asesor y este le guiará y asesorará en cualquier consulta o necesidad específica que tengas.

## ¿Qué seguridad tiene al comprar en Dhara's?

Todas nuestras transacciones se encuentran protegidas por los certificados SSL (Secure socket layer) de seguridad con los estándares más altos en cuanto a prevención y protección de fraudes. Utilizamos Cybersource, pasarela de pago utilizada por Banco Promerica. Los datos de pago que ingresa en la tienda son manejados directa y únicamente por el banco de su elección, nosotros no participamos del proceso ni guardamos información al respecto. Hemos sido certificados por los diferentes bancos del país y cumplimos con todos los requerimientos que solicitan para garantizarte el máximo cumplimiento y seguridad posible.

## ¿Cuentan con un lugar de exhibición?

Dhara's es esencialmente una tienda virtual de Vidha Mobiliarios S.A En nuestra sala de exhibición de muestras puede observar los acabados, colores, dimensiones y diseños de varios de nuestros productos. No todos los productos se encuentran en exhibición.

Estamos ubicados al costado oeste de Burger King o bien, 200 mts este del parque central de Tibás, San José, Costa Rica.

Google Maps: <https://goo.gl/maps/Abk9DC3amanPe9H28>

Horario de atención de la sala de exhibición de muestras de lunes a sábado de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Además, contamos con nuestra Oficina de Producción ubicada en Bodegas Rosmali 1, Bodega #2, contiguo a Repuestos La Guacamaya, frente Antologías Bar y Restaurante, San Rafael arriba, Desamparados, San José.

Horario de atención de la Oficina de Producción de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 5:00 p.m. con cita previa.

Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/q4P3dt21AC3z9tNB6>

## ¿Puedo visitar la fábrica?

Nuestra planta de producción no cuenta con un área específica de exhibición o atención al cliente por lo que nos reservamos el derecho de admisión.

## ¿Cómo puedo ver los productos?

En [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) contamos con un catálogo en línea actualizado y con fotos reales de cada artículo. Cada modelo incluye características del producto y el precio correspondiente. Además, contamos con un catálogo en WhatsApp, Facebook e Instagram en donde puedes

ver los detalles de nuestros productos. El producto recibido puede variar un poco de acuerdo a las actualizaciones que nuestro equipo de producción considere necesarias esto con el fin de mejorar el producto. El color, herrajes en general, tapetas, pueden variar debido a que estamos sujetos al mercado local, por lo tanto, se pueden agotar, utilizaremos lo más parecido en cuanto a calidad y diseño para entregar el producto adquirido.

¿Cómo puedo estar tranquilo que estoy realizando una buena compra?

Su compra está protegida ya que tendrá la tranquilidad de que su producto llegará justo como lo solicitó, en perfecto estado y cumpliendo todas las normas de control de calidad. Superamos sus expectativas.

¿Puedo personalizar las medidas de producto?

Si. Actualmente realizamos productos hechos a la medida. Solicitamos por favor completar el formulario de pedido especial disponible en nuestra tienda en línea en donde solicitamos la información básica como las medidas y el diseño de lo que desea. El formulario es enviado a nuestros compañeros de Diseño y cotizaciones para valorar si podemos realizar el producto solicitado. El producto recibido puede variar a la imagen compartida debido al lugar de la instalación o falta de especificaciones. Aclaramos que no es exactamente igual, nos reservamos el derecho de variar ciertos detalles para conservar la línea estética de Dhara's.

¿Cómo puedo estar seguro con respecto a la calidad de los artículos?

Todos los materiales utilizados son clase A y de origen controlado. (nos proveen las mejores marcas del mercado). En el proceso de fabricación desde el alistado de la pieza, hasta su acabado somos detallistas y acuciosos.

¿Cuál es el tiempo de garantía?

DHARAS considerará el cambio de PRODUCTO con defecto, por uno nuevo o similar, si este fue presentado dentro de los 8 días naturales posteriores a la entrega.

Cambio de PRODUCTOS por insatisfacción solo se podrán aplicar a las próximas 24 horas después de recibido el PRODUCTO (en perfectas condiciones).

Una vez cumplido este tiempo, el PRODUCTO deberá ser valorado por el departamento de producción para su diagnóstico.

En el caso de los PRODUCTOS frágiles (espejos y productos con vidrio en general), si estos fueran acarreados por medios ajenos al transporte que ofrece DHARAS, no se aplicará la garantía por daños en los mismos luego del recibido conforme en el lugar de retiro por la persona autorizada.

Es responsabilidad del CLIENTE realizar la devolución y retiro del PRODUCTO defectuoso en tienda y de todos los gastos de envío que se incurran para realizar esa entrega. Es responsabilidad del cliente entregar y retirar el producto en nuestras instalaciones para hacer válida la garantía. No se aceptan devoluciones de PRODUCTOS sin previa notificación.

No se admiten devoluciones o cambios de PRODUCTOS que presenten daños causados por cualquier causa ajena, especialmente por accidentes, golpes, mala utilización, exposición

del PRODUCTO para interiores a luz de sol, intervención no autorizada o efectos de la naturaleza.

La responsabilidad por cualquier daño, pérdida, extravío causado al PRODUCTO en el transcurso del transporte de devolución, será del CLIENTE.

Vidha Mobiliarios S.A. y su marca Dhara's se reservan el derecho de revocar una compra en el momento que sea de forma unilateral cuando se detecte que la relación mercantil entre el CLIENTE y la empresa es inconveniente.

Cuando proceda un reembolso de dinero, Vidha Mobiliarios S.A. hará el reembolso correspondiente 30 días hábiles aproximadamente después de recibida la devolución, para lo que se solicitará información bancaria y personal requerida por nuestro departamento de Finanzas.

¿Puede recibir otra persona?

Puede recibir otra persona, siempre y cuando se haya hecho la aclaración y nos brinden el nombre, cédula y teléfonos de la persona que recibe al correo [info@dharscr.com](mailto:info@dharscr.com) o vía telefónica al 8711 0075.

¿Puedo retirar el producto en algún lugar físico?

Si, puede retirar el producto en nuestra sala de exhibición o en la Oficina de Producción, con cita previa en el horario establecido de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 5:00 p.m.

¿Cuáles son los colores disponibles?

Los colores base son nogal oscuro, nogal claro, cherry, natural, blanco, negro, entre otra gran variedad de colores que podemos emular al ser fabricantes.

¿Qué tipo de madera utilizan?

La mayoría de nuestros productos son elaborados con madera sólida, pino radiata de origen controlado, que se obtiene del centro o "corazón" del árbol, es decir, de la parte más resistente y masiva del tronco; con la cual creamos artículos duraderos, resistentes y de excelente calidad. Además, madera con tratamiento térmico al ser secado en cámara, resistente y liviana proveniente de plantaciones certificadas bajo el estándar de manejo forestal sostenible PEFC, asegurando que los bosques del mundo sean bien gestionados y el sistema de gestión ambiental ISO 14001; 2004 reduciendo el impacto en nuestros bosques.

¿Cómo son los acabados?

Nuestros productos son acabados como nuestros abuelos hacían las cosas. Primero: la madera viene fumigada y tratada contra plagas, segundo: la madera se empasta, se lija y se tiñe para el respectivo ensamblado. Nuestro acabado tiene calidad. Una vez ensamblado ya con clavo, goma y tornillo pasa al cuarto de pintura, se sella doblemente, se afina, se revisa la porosidad y se acaba con material satinado para finalmente mantenerlo en el cuarto de secado.

¿Cómo adquirir nuestros productos?

En nuestra tienda en línea [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com), elija el producto que desea, escoja su color favorito y la cantidad, agréguelo al carrito de compras, ingrese su dirección, seleccione su método de pago y complete su orden.

¿El sistema le enviará un correo electrónico con su número de pedido!

¿Cuáles son los métodos de pago?

En nuestra tienda en línea [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) tenemos varios métodos de pago a CONTADO en el momento de colocar la orden en nuestra tienda en línea [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) entre ellos: Sinpe Móvil al número 8711 0075 a nombre de Vidha Mobiliarios S.A. Credix, a distintos plazos de 1,3,6,9,10,12 cuotas CERO intereses. Tasa 0 de BAC Credomatic a 3 y 6 meses. Pago por medio de tarjeta Visa, MasterCard, American Express, Discover, JCB, Diners Club International. Transferencia o depósito bancario a cualquiera de nuestras cuentas empresariales en dólares o colones a nombre de Vidha Mobiliarios S.A. Cédula jurídica 3-101-760886:

Banco de Costa Rica:

Colones: CR42015201001048158405

Dólares: CR43015201001048158581 BAC San José:

Colones: CR66010200009408247099

Dólares: CR81010200009548155361 Banco Promerica

Colones: CR31011610300033981590

Dólares: CR15011610400033981679 Banco Nacional

Colones: CR43015107210010002195

Dólares: CR33015107210020001038 Banco Popular

Colones: CR32016111012157688567

Dólares: CR98016111012257883723

Los precios en nuestros productos ya incluyen el IVA. Vidha Mobiliarios S.A. pertenece al regimen tradicional. Al realizar su pago por favor envíenos el número de referencia o comprobante al WhatsApp de servicio al cliente 8711 0075 para poder verificar el pago y continuar con su pedido. Si no hemos recibido el comprobante de pago dentro de los siguientes 3 días hábiles después de colocar la orden en nuestra tienda en línea [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com), el pedido será anulado.

Las compras que se realicen directamente en Sala de exhibición por medio de tarjeta no incluye IVA, esto debido a que la tienda trabaja bajo regimen simplificado, sin embargo, el precio se mantiene igual al de la tienda en línea [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com).

¿Qué es Credix?

Puede conocer toda la información necesaria que Credix nos brinda en el siguiente link de su website <https://www.credix.com/preguntas-frecuentes/>

¿Puedo pagar la mitad del monto y el resto cuando entreguen el mueble?

Los pagos son al contado por el monto total en el momento de colocar la orden utilizando algunos de los métodos de pago mencionados anteriormente.

Por políticas de empresa no trabajamos de la forma mencionada, esto debido a que somos una empresa que cumple con todos los requisitos para ser Pyme, con su debida facturación electrónica y ofrecemos 3 años de garantía contra defectos de fabricación.

Hemos trabajado de la manera mencionada anteriormente, pero, también hemos tenido malas experiencias con clientes que no retiran su pedido o no realizan el pago correspondiente después de realizar la solicitud.

Actualmente trabajamos con el 60% del monto total en el momento de colocar la orden y el 40% 1 día antes de la entrega o instalación programada cuando son proyectos que por lo general superan los \$ 1 500 000 que pueden incluir Cocinas, Closets o Baños. ¿Cuál es nuestra forma de trabajar pedidos personalizados? Podemos completar la solicitud de pedido especial, el cuál es un formulario rápido y sencillo que nos permite tener una idea más clara de lo que desea. Requerimos medidas, imágenes de referencia, colores y materiales a utilizar. NO tiene costo y nos brinda un precio estimado. Recomendamos completar primero este formulario haciendo clic en el siguiente link:

<https://www.cognitofrms.com/VidhaMobiliariosSA1/SolicitudDePedidoEspecial>

Realizar una visita a su hogar o establecimiento dentro del GAM por un costo inicial de \$ 54,000.00

Si decide la visita sin cotización previa, el siguiente paso es que nuestro equipo después de la visita a su hogar realice la cotización, no podemos ofrecer un precio directamente en el lugar, el proyecto debe de analizarse con el equipo de cotizaciones ya que son los expertos en costos.

Para agendar una visita nuestro equipo de servicio al cliente le compartirá un link de pedido especial por el concepto de Visita a domicilio una vez completada la orden y verificado el pago procedemos a verificar nuestra disponibilidad y a coordinar nuestra visita en una ventana de tiempo a conveniencia de ambos en un plazo de 7 días hábiles.

Podemos brindar un modelado 3D o una representación gráfica, que consiste en una imagen con la que podemos mostrar un concepto, idea o proyecto de forma digital y realista. Es posible que el producto final presente algunas diferencias respecto al diseño digital inicial debido al proceso de fabricación y a las posibles variaciones que puedan surgir. Nos esforzamos al máximo para garantizar la precisión y la fidelidad al diseño original, pero queremos ser transparentes acerca de estas posibles variaciones. Nuestro objetivo principal es asegurarnos de que el producto final cumpla con las expectativas y requisitos de calidad. Tiene un costo adicional de \$ 24 690. Solo se permite un cambio. En caso de requerir más cambios podemos hacerlos, pero, tiene el mismo costo adicional.

Si decide realizar su proyecto con nosotros estos montos son deducibles del presupuesto final.

Nos reservamos el derecho a cotizar.

¿Puedo reservar el producto?

Puede reservar su pedido con el 50% del monto total de la orden. Una vez el monto esté cancelado en su totalidad el pedido se enviará a producción para acabado y pintura. Para cancelar el monto total contamos con mes y quince días naturales.

¿Cuáles son los plazos con Credix?

Puede usar su tarjeta Credix sus compras a cuotas en distintos plazos: de 1,3,6,9,10,12

cuotas CERO intereses y 18 o 24 cuotas 2.9% de interés al cliente.

¿Cuáles son las políticas de entrega?

Una vez recibida la orden en nuestra tienda en línea [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) y verificado su pago, el pedido es enviado a producción para acabado y pintura. Recibirá su pedido en aproximadamente 12 días hábiles para el Gran Área Metropolitana (delimitamos el GAM hasta el centro de ciudad) y 22 días hábiles para los demás destinos dentro de Costa Rica (el día en que se coloca la orden NO cuenta como día hábil pues la orden es procesada hasta el día siguiente). En caso de pedidos especiales, personalizaciones o pedidos de gran tamaño el tiempo de entrega se puede extender a 22 días hábiles aproximadamente dentro del GAM.

En pedidos hechos a la medida o personalizados, aplica para cualquier alteración de un producto o color que no forme parte de nuestro catálogo virtual, una vez recibida la orden en nuestra tienda en línea [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com) y verificado su pago, el pedido es enviado a nuestro equipo de Diseño con el fin de agendar una visita a domicilio si es necesaria en un lapso de 7 días hábiles para una toma de medidas, elección de materiales y distribución del nuevo proyecto. Luego nuestro equipo brindará los modelados 3D, para su aprobación en una aproximado de 5 días hábiles. Una vez aprobado los modelados, el pedido es enviado a nuestro equipo de producción para corte, ensamble, acabado y pintura. Recibirá su pedido en aproximadamente 22 días hábiles para el Gran Área Metropolitana (delimitamos el GAM hasta el centro de ciudad) y 28 días hábiles para los demás destinos dentro de Costa Rica (el día en que se coloca la orden NO cuenta como día hábil pues la orden es procesada hasta el día siguiente). El tiempo de entrega se puede extender por motivos que definitivamente se salen de nuestras manos como, reprogramación de visitas a domicilio, respuesta tardías en aprobación de los modelados 3D, entre otros motivos que se explican en nuestra tienda en línea [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com).

La hora de entrega o instalación se puede extender hasta las 10:00 p.m. No tenemos una hora específica debido a que los encargados están en ruta y en ocasiones suelen retrasarse debido a circunstancias ajenas a nuestro control como: tiempo atmosférico, accidentes en carretera, congestión vehicular, caminos cerrados entre otros. En cuanto estén cerca ellos lo contactarán. Agradecemos si nos deja saber cuándo recibe su pedido o bien si existe alguna restricción de horario en su lugar de trabajo o habitación.

El tiempo de entrega puede variar debido a circunstancias como: días festivos, actualización en procesos de producción, gran cantidad de órdenes en cola de producción, la cantidad de productos que contiene una orden, entre otros.

El costo de envío es adicional y está basado en los precios de Correos de Costa Rica. Nuestro sistema calculará automáticamente el monto de envío cuando está agregando el pedido al carrito de compras en [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com), sin embargo, nos reservamos el derecho de modificar el costo de envío generado por el sistema considerando la distancia y el peso, comuníquese con nosotros en caso de dudas. El peso del producto es aproximado.

En Dhara's estamos constantemente cambiando en busca de mejoras, deseamos ofrecer un producto y servicio sobresalientes.

Trabajamos con mensajeros privados, encomiendas y Correos de Costa Rica, el método de envío es seleccionado por nuestro departamento de logística de acuerdo al tamaño, peso y cantidad de productos, así como la distancia a recorrer.

Solicitaremos que envíe su dirección a nuestro WhatsApp 8711 0075 por medio de Waze,

**WhatsApp o Google Maps, para facilitar la entrega del pedido. Horario de entregas e instalaciones a domicilio es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 10:00 p.m. según disponibilidad y ruta de logística. En algunos casos podemos hacer la excepción de hacer entregas, instalaciones o visitas a domicilio los días sábados.**

**Puede elegir retirar en nuestra Oficina de Producción se requiere cita previa., de ser así, estamos ubicados en San Rafael arriba de Desamparados, Bodegas Rosmali 1, Bodega # 2, contiguo a Repuestos La Guacamaya, enfrente a Antologías Bar y Restaurante.**

**Si la sala de exhibición se encuentra abierta por favor indicar que viene a retirar su pedido y brindar el número de orden, si la sala de exhibición se encuentra cerrada, por favor notificar al compañero de seguridad que viene a retirar su orden y brindar el número de su pedido, de esa manera uno de los muchachos de producción le hará entrega de su orden.**

**Retiro de PRODUCTOS en sala de exhibición**

**Horario para entrega de pedidos es de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 5:00 p.m.**

**Solamente se atiende con cita después de que Servicio al Cliente notifique al USUARIO sobre el estado de su pedido. Se recomienda el uso de transporte adecuado para el correcto acarreo del producto.**

**El uso de transporte inadecuado podría causar daños a los PRODUCTOS e invalidar su garantía. No nos hacemos responsables por daños causados durante el transporte por servicio de encomienda o cuando no somos nosotros los encargados de transportar el producto. El medio de transporte debe ser cerrado y proteger el PRODUCTO de las condiciones externas. Debe ser lo suficientemente amplio para que todo el PRODUCTO encaje sin problema y en la posición recomendada por el fabricante. El manejo incorrecto podría dañar el PRODUCTO e invalidar su garantía.**

**Quién retira debe aportar los implementos necesarios para la sujeción y protección del PRODUCTO. DHARAS no será responsable por daños a la mercadería después que esta ha dejado sus instalaciones.**

**Nuestros PRODUCTOS deben ser movilizados por empresas especializadas en el transporte de muebles de uso residencial. Una vez entregado el PRODUCTO, DHARAS es liberada de toda responsabilidad con respecto a la condición o daños en que llegue el PRODUCTO al destino del comprador.**

**Defínase GAM de la siguiente manera:**

**Área Metropolitana de San José: comprende a los cantones de San José, Escazú, Desamparados (parcialmente), Aserrí (parcialmente), Mora (parcialmente), Goicoechea, Santa Ana, Alajuelita, Vázquez de Coronado (parcialmente), Tibás, Moravia, Montes de Oca y Curridabat y La Unión que pertenece a Cartago pero que funcionalmente forma parte del área metropolitana de San José.**

**Área Metropolitana de Cartago: incluye a los cantones Cartago, Paraíso (parcialmente, Alvarado, Oreamuno y El Guarco (parcialmente).**

**Área Metropolitana de Heredia: reúne a los cantones de Heredia (excluyendo al distrito de Vara Blanca), Barva, Santo Domingo, Santa Bárbara, San Rafael, San Isidro, Belén, Flores y San Pablo.**

**Área Metropolitana de Alajuela: incorpora a los cantones de Alajuela, Poás y Atenas (parcialmente).**

**¿Cuál es el costo de envío?**

**El costo de envío es adicional y varía de acuerdo al peso y el tamaño del producto. Los costos están basados en los precios de Correos de Costa Rica. Nuestro sistema calculará automáticamente el monto de envío cuando está agregando el pedido al carrito de compras en [www.dharascr.com](http://www.dharascr.com). Puede elegir retirar en nuestra Oficina de Producción o en nuestra sala de exhibición sin ningún costo.**

**¿Ustedes Instalan el producto?**

**Los tornillos o mecanismos para instalar los productos a la pared NO se encuentran incluidos, ya que varía de acuerdo a la superficie en donde se coloque el producto. La instalación de artículos pequeños en nuestros productos se encuentra fuera de servicio a menos que sea un pedido personalizado que así lo requiera. Para proceder con la instalación de muebles aéreos sobre la pared el cliente debe asegurarse en caso de que sea que liviana tenga los refuerzos necesarios para que los muebles puedan instalados.**

**¿Cómo son los herrajes y correderas?**

**Las correderas que utilizan nuestros productos son telescópicas utilizados principalmente en cajones, básicamente para moverse hacia adelante y hacia atrás. No todos los cajones incluyen correderas. Los herrajes de las fotografías al producto que se entrega pueden variar esto debido a que estamos sujetos al mercado local y se puede agotar el mismo modelo que lleva la fotografía.**

**Los herrajes, manillas, diseño, complementos y color pueden variar debido a actualización de producto.**

**¿Cuáles son los usos recomendados?**

**Nuestros muebles son multiusos de gama media, hechos para interiores, por lo tanto, recomendamos colocarlos dentro de su hogar o lugar trabajo! Decoran con elegancia y calidez esos lugares especiales en donde pasamos tiempo con los nuestros.**

**¿Cuáles son los cuidados que debo de tener a la hora de manipular el producto?**

**Producto delicado, no exponer el artículo al sol o a la lluvia. Recomendamos no utilizar objetos punzocortantes como: tijeras o llaves y evitar los golpes que lastiman la superficie del artículo, así como productos abrasivos o inflamables, ejemplo: acetona o quita esmaltes.**

**¿Cómo puedo limpiar mi mueble?**

**Para la limpieza de nuestros artículos recomendamos sacudirlos con un plumero o trapo limpio y seco para remover el polvo de la superficie y luego con un paño humedecido con agua.**

**¿Cómo puedo quitar el olor a pintura del mueble?**

**Tenemos varias formas de eliminar el olor a pintura de los muebles. Podemos usar bicarbonato. Agregando 2 cucharadas en un plato y dejándolo cerca para que absorba los**

olores. Utilizar esencia de vainilla en bolitas de algodón sobre un plato. Rodajas de limón en una taza con agua. Vinagre igualmente en una taza con agua. Colocarlo en un espacio ventilada o bien abrir las ventanas con el fin de que el mueble reciba aire.

No utilizar directamente en mueble debido a que puede dañar el acabado.  
En caso de que no funcione por favor háganoslo saber.

**¿Los accesorios están incluidos?**

Ofrecemos los productos elaborados con madera, en distintos tonos, nogal oscuro, nogal claro, cherry, natural, blanco, negro, entre otros. los accesorios utilizados para la toma de la fotografía son con fines ilustrativos y no se encuentran incluidos. Las imágenes de los muebles son únicamente de carácter ilustrativo, las especificaciones podrían variar según la versión y sin previo aviso por el fabricante.

**¿Los productos están curados contra el comején?**

Nuestros productos son curados con sales bóricas, las cuales son un agente protector para la madera con un amplio espectro en su acción fungicida e insecticida, de poca toxicidad, inodoras, incoloras e incombustibles. Además del tinte, acabado y sellador que se utilizan en la elaboración del mueble. ¡Todo esto ayuda a alargar la vida útil del producto! Sin embargo, vivimos en el trópico por lo tanto no podemos garantizar al 100% que los insectos no hagan de las suyas a lo largo de los años. Por lo cual recomendamos alejar su producto de otro artículo con comején.

**¿Qué son las vetas en la madera?**

Las vetas de la madera son el dibujo que marcan la trayectoria en la que crecen las fibras del árbol, también conocido como anillos de crecimiento. No todas siguen un mismo diseño, sino que hay variaciones, y estas pueden influir de forma significativa sobre cada una de nuestros muebles.

**Nosotros**

Gracias a la opinión positiva de las personas que nos rodean, seres queridos, amigos y compañeros de trabajo junto a la necesidad de organizar, construir un ambiente cálido y armonioso en la habitación de nuestras hijas convirtiéndola en un lugar donde ellas pudieran sentirse felices y a gusto con su espacio nace Dhara's para unirse a la familia de Vidha Mobiliarios S.A.

Somos el resultado de la organización y decoración en espacios pequeños dentro de nuestros hogares con productos elaborados con madera, melamina y sus derivados, estamos comprometidos con cada uno de nuestros clientes, con el propósito de ofrecerles la mejor calidad y brindarles una experiencia de compra que genere felicidad y diseño a su hogar.

***¿En Dhara's superamos su expectativa!***

**Misión**

Buscamos ser una fuente generadora de riqueza en la comunidad brindando empleo, nuevas oportunidades de negocio, capacitación y libertad financiera, para nuestros clientes

proveerles un portafolio amplio de muebles innovadores de acuerdo con sus gustos y necesidades. Logrando acceder a una alta cuota del mercado nacional e internacional mediante formas de mercadeo y publicidad con elementos diferenciadores.

## **Visión**

Consolidarnos dentro del sector industrial como una solución de mobiliario accesorio, únicamente con materia prima de origen controlado, como una oportunidad para proteger el medio ambiente y a su vez incorporarnos de lleno al sector productivo. Seremos vanguardistas vinculados con las nuevas tendencias tecnológicas que nos permitan expresar claramente nuestra filosofía y cultura de negocios.

## **Propuesta de valor**

DharaÂ´s desarrolla y ofrece una amplia variedad de muebles de alta calidad que permiten crear un ambiente confortable e ideal en su hogar y negocio, confeccionados con madera sólida de origen controlado que minimizan el daño ambiental, así como melamina y sus derivados. Garantizamos una experiencia de compra segura y confiable 100% online y una promesa de entrega ágil en 10 días hábiles aproximadamente en productos regulares de catálogo dentro del GAM.

## **Diferenciación**

Haber logrado que la manufactura en mobiliario de alta calidad, madera sólida, melamina y sus derivados como lo hacían nuestros abuelos se pueda conseguir a precio asequible y que vaya de la mano con las nuevas tecnologías para mercadeo y publicidad.

Â¡Cualquier consulta adicional no dude en contactarnos!